

COMPRAR PELO COMPUTADOR

1º - ENCONTRAR O PRODUTO

Você consegue localizar o produto que deseja por duas maneiras:

Utilizando a barra de pesquisa com palavras-chave.

Exemplo: “Moletom Vermelho”.

É possível localizar também pelos menus de departamentos do site disponíveis no topo da página. Passando o mouse sobre as categorias relacionadas, abrem as opções mais detalhadas das peças ou coleções.

Na parte superior da tela, existem filtros de tamanho, preço, relevância, por lá você consegue filtrar apenas as peças disponíveis no tamanho GG, por exemplo.

2º - CLIQUE NO PRODUTO

Clique no produto que deseja, escolha o tamanho e clique no botão preto “COMPRAR”.

Você pode informar seu CEP no campo "CALCULAR FRETE" para calcular automaticamente o tempo e valor do frete.

3º - CARRINHO DE COMPRA

Todo item que você selecionar será adicionado ao seu carrinho, que fica localizado na parte superior a direita.

No carrinho de compras, você pode informar seu CEP no campo "CALCULAR FRETE" para calcular automaticamente o tempo e valor do frete.

Caso possua um cupom de desconto, adicione-o no campo "CUPOM DE DESCONTO", e então o cupom será aplicado automaticamente no valor total da sua compra.

Feito isso, você pode optar por "CONTINUAR COMPRANDO" clicando no botão no final da página, ou então finalizar seu pedido clicando no botão preto "FINALIZAR COMPRA"

4º - DADOS PESSOAIS

Assim que solicitado, informe um e-mail válido para que possa continuar. Caso já possua um cadastro em nosso site, seus dados serão preenchidos automaticamente. Se não tiver cadastro em nosso site, realize o cadastro preenchendo os dados solicitados (Nome, CPF e telefone).

5º - ENDEREÇO / FORMA DE ENTREGA

O próximo passo é preencher os dados para entrega, essa parte é uma das mais importantes, porque será através dessa informação que faremos a entrega do seu pedido! Insira cuidadosamente seu CEP (o nome da rua será preenchido automaticamente), logo após, informe o número da sua residência e o complemento (se houver). Escolha o frete que deseja e siga para o próximo passo.

6º - FORMAS DE PAGAMENTO

Nesta etapa você escolherá a forma de pagamento que deseja, Cartão de Crédito, Boleto Bancário. Preencha todos os dados solicitados corretamente para evitar cancelamentos automáticos.

7º - FINALIZAR A COMPRA

Confira seu pedido, veja se todas as informações estão corretas, desde os dados pessoais, aos dados de entrega e pagamento. Após a conferência, clique no botão preto "FINALIZAR COMPRA".

8º - PRONTO!

Seu pedido foi feito na JOY APOLLO! Um e-mail com uma cópia do pedido e todas as informações pertinentes será enviado para você!

Caso ainda reste alguma dúvida com relação a seu pedido, entre em contato com nosso SAC nos meios de comunicação abaixo:

E-mail: sac@joyapollo.com.br